

PRAKTIJK IBSSA – DE BOER assistente.ib@mczonnestein.nl 020 643 20 30**PRAKTIJK HOOGLAND & HEMELS** assistente.hh@mczonnestein.nl 020 641 44 44**PRAKTIJK VAN DER KUYL & SHACHAR-PALGI** assistente.ks@mczonnestein.nl 020 641 27 04**PRAKTIJK VERBAUWEN** assistente.vb@mczonnestein.nl 020 643 36 67**ADRES**Van Heuven Goedhartlaan 933
1181 LD Amstelveen**OPENINGSTIJDEN:**

Maandag t/m vrijdag: 08.00 – 17.00 uur

TELEFONISCH BEREIKBAAR:

Maandag t/m vrijdag: 08.00 – 11.00 uur

13.30 – 16.00 uur

Bij medische spoed buiten deze tijden toets 1.

AFSPRAKEN

Als u onze praktijk belt, krijgt u een doktersassistent(e) aan de telefoon. Al onze doktersassistenten hebben een beroepsgeheim. De doktersassistent(e) stelt een aantal vragen om meer te weten te komen over wat er aan de hand is. Dit heet *triage*. De assistenten zijn hiervoor opgeleid. Triage zorgt er voor dat u de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en bij de juiste hulpverlener.

De assistent(e) kan u adviezen geven, een telefonische afspraak maken of een afspraak op het spreekuur inplannen.

U kunt **van 8.00-11.00 uur en 13.30-16.00 uur** bellen voor vragen, uitslagen en een afspraak op het spreekuur van de huisarts, de assistent(e) of de praktijkondersteuner.

Buiten deze tijden zijn wij alleen bereikbaar voor medische spoed: zorg die niet kan wachten.

Kijk voor betrouwbare informatie over uw klachten eerst op www.thuisarts.nl en/of op www.moetiknaardedokter.nl.

NIET VERSCHIJNEN OP EEN AFSpraak

Kan uw afspraak niet doorgaan? Laat ons dat uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch weten. Een andere patiënt kan dan worden ingepland.

Wij kunnen u een rekening sturen bij niet verschijnen zonder bericht. U krijgt dan een rekening van € 25,00 of € 50,00 afhankelijk van het soort afspraak. Deze rekening wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed en moet u zelf betalen.

PRAKTIJKMEDEWERKERS

In de huisartspraktijk werken verschillende zorgverleners. Zij werken onder eindverantwoordelijkheid van de huisarts.

Doktersassistent(e): Neemt de telefoon aan, maakt afspraken, geeft advies, houdt spreekuur voor injecties, bloeddrukmeting, hechtingen verwijderen, wratten behandeling, uitstrijkjes, oren uitspuiten en dergelijke.

Praktijkondersteuner Somatiek (POH- S): Begeleidt mensen met diabetes, hoge bloeddruk, astma en COPD, en ouderen.

Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (POH- GGZ): Helpt mensen met psychische klachten, door middel van een aantal gesprekken, meestal 5 tot 8. Zo nodig wordt u doorverwezen naar een andere hulpverlener.

TERUGBELSPREEKUUR

Als u de huisarts telefonisch wilt spreken dan kunt u een afspraak maken voor het terugbelspreekuur. De huisarts streeft ernaar u tussen 11.00 - 14.00 uur terug te bellen. Bij drukte kan dit ook later op de dag worden.

VISITES

Een visite – of huisbezoek – is alleen bedoeld voor ernstig zieke patiënten of patiënten die aan huis gebonden zijn.

In de praktijk zijn betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden; een afspraak op het spreekuur heeft daarom de voorkeur.

HERHAALRECEPTEN

Als u de praktijk belt en kiest voor optie 2 in het keuzemenu, dan kunt u herhaalrecepten inspreken. U kunt deze ook aanvragen via de website van uw huisarts of via de patiëntenomgeving.

BEVEILIGDE PATIËNTENOMGEVING

Regel veilig uw zorg online. Log in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingscode. De patiëntenomgeving geeft u de volgende handige mogelijkheden:

Vragen stellen



Een medisch-inhoudelijke vraag, zo nodig met bijlage, waarop niet onmiddellijk een antwoord nodig is, kunt u met een veilig bericht naar uw huisarts sturen.

Herhaalrecepten aanvragen



Heeft u medicijnen nodig die u langdurig gebruikt en die eerder door uw huisarts zijn voorgeschreven? Dan kunt u online uw herhaalrecepten aanvragen.

Dossier bekijken



Gemakkelijk inzicht in uw medische gegevens? U kunt online uw dossier bekijken.

Uw Zorg online app



Download de Uw Zorg online app in de App Store (iOS) of Google Play (Android). Dan kunt u uw beveiligde patiëntenomgeving ook via uw telefoon of tablet bereiken.

Heeft u nog geen eigen beveiligde patiëntenomgeving? Regel het gemakkelijk via de website van uw huisarts: www.mczonnestein.nl/huisartsenpraktijken.

SPOEDEISENDE HULP BUITEN PRAKTIJKUREN

In levensbedreigende situaties belt u het alarmnummer 112. Voor spoedeisende hulp buiten de praktijken van uw huisarts, kunt u terecht bij de Huisartsenpost in Ziekenhuis Amstelland. De huisartsenpost werkt uitsluitend volgens afspraak. Neem daarom altijd eerst telefonisch contact op via 020-4562000.

Bij een bezoek aan de huisartsenpost neemt u altijd een geldig identiteitsbewijs mee. Het is belangrijk dat de arts op de huisartsenpost weet welke medicijnen u eventueel gebruikt. Zorg bij ieder contact met de huisartsenpost dat u een actueel medicatieoverzicht bij de hand heeft.

Medische spoed is zorg die niet kan wachten tot uw eigen huisartsenpraktijk weer open is.

MEDISCHE GEGEVENS DELEN MET ANDERE ZORGVERLENERS

Er zijn situaties waarin het nodig is uw medische gegevens te delen met andere zorgaanbieders, bijvoorbeeld het ziekenhuis. Dit kan via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Het LSP is een beveiligd netwerk waar medische gegevens over patiënten kunnen worden geraadpleegd. Uiteraard alleen na uw toestemming. Kijk voor meer informatie over het LSP op: volgjezorg.nl/het-lsp.